अध्यक्ष की कलम से

मेरठ, 23 अप्रैल, 2011

सर्व यू पी ग्रामीण बैंक परिवार के सभी साथियो,

हमारे बैंक ने 31 मार्च 2011 को 4500 करोड़ रुपये के व्यवसाय को पूरा किया है जिसके लिये आप सभी बधाई के पात्र हैं। अब समय है कि हम आने वाले वर्ष में और अधिक वृद्धि तथा विस्तार की योजनाएं बनाएं ताकि हम अपने बैंक को सफलता की ऊंचाईयों तक ले जा सकें।

मेरा मानना है कि हमें स्टाफ के सभी सदस्यों को साथ लेकर चलना है। इसी से ही हमारी बैंक की सभी शाखाएं बैंक की सफलता में योगदान दे पायेंगी। मुझे पूरा विश्वास है कि आने वाले वर्ष में भी आप पूरी ईमानदारी व मेहनत से अपने बैंक को आगे बढ़ाने का प्रयास करेंगे।

बचत खाते हमारे बैंक की सबसे महत्वपूर्ण पहचान हैं और सभी शाखाएं इस पर अच्छा काम कर रही हैं। हमें बचत खातों के अपने ग्राहकों को सबसे अच्छी सेवा देकर अपने साथ में बनाये रखना है। इसी से हमारी लाभप्रदता का आधार बनता है क्योंकि हमें सिर्फ 3.5% ब्याज देना पड़ता है।

2011-12 में हमें अपने ऋणों को और अधिक बढ़ाना है। के0सी0सी0 के साथ-साथ एस0एम0ई0 ऋणों को भी अधिक बढ़ावा देना है जिससे कि हमारी ब्याज की आमदनी और बढ़ सके।

इस वर्ष हम अपनी शाखाओं में रख-रखाव पर भी अधिक ध्यान देंगे ताकि हमारे ग्राहकों तथा स्टाफ सदस्यों को एक अच्छा वातावरण मिल सके।

बैंक ने वित्तीय समावेशन में ICT Base BC Model लागू किया है जो हमारे क्षेत्र के चयनीय 585 गाँवों में इस वित्तीय वर्ष में आपके सहयोग से प्रारम्भ किया जा रहा है एवं बैंक इस वर्ष एटीएम जैसी नई सुविधाएं लाने में प्रयासरत है ताकि हमारा ग्राहकवर्ग बड़े बैंकों जैसी सभी सुविधाएं प्राप्त कर सके।

ग्राहक सेवा के क्षेत्र में हम इस वर्ष और ऊंचाईयों को छूने के लिए कोई कसर नहीं उठा रखेंगे। सभी साथियों से अनुरोध है कि वे अपने स्तर पर ग्राहक सेवा का उच्च उदाहरण प्रस्तुत करें।

मुझे आपकी क्षमता, योग्यता तथा हमारे बैंक के प्रति समर्पण पर गर्व है तथा मुझे पूरा विश्वास है कि हम सब मिलकर हमारे बैंक में एक उच्च कार्य प्रणाली की स्थापना करेंगे जिससे आने वाले वर्षों में हमारा बैंक अपने कार्य क्षेत्र में एक विशिष्ट पहचान बना सके।

मैं आप सबको वर्ष 2011-12 में सफलता के नये आयाम स्थापित करने के लिए शुभकामनाएं देता हूँ।

(यशपाल इस्सर)
अध्यक्ष