अध्यक्षीय संदेश

सितम्बर 2007 में मार्च 2007 की स्थिति को मेंटेन करने और बेहतर परिणाम देने के लिए मै आपको लगातार प्रेरित करता रहा हूँ । साथ ही मैंने आप लोगों को वह वातावरण देने का भी प्रयत्न किया है जो सफलता के लिए आवश्यक होता है । लेकिन जैसा कि होता है कि सभी का 'अचीवमेंट' एक ही स्तर पर नहीं पहुंच पाता, कमोबेश उसी तरह आप सभी का स्तर भी एक बिन्दु पर आकर पृथक-पृथक परिणाम देने लगता है । कुछ शाखाओं ने बहुत अच्छे परिणाम दिए तो कुछ शाखाएं अच्छी तैयारियों के पश्चात भी बेहतर परिणाम नहीं दे सकीं । मे उन सभी साथियों की प्रशंसा करता हूँ जिन्होंने रात-दिन परिश्रम किया और बैंक के आंकड़ों को यहां तक पहुँचाया । किन्तु इन परिणामों से मै निराश बिलकुल नहीं हूँ । भले ही हमारे कुछ साथी अपने लक्ष्य प्राप्त नहीं कर पाए किन्तु आपमें साहस और जोखिम लेने की क्षमताएं है । हमें निराश होना भी नहीं चाहिए क्योंकि अभी हमारे सामने छह माह हैं जिनका यदि योजनाबद्ध ढंग से उपयोग किया जाये तो बेहतर परिणाम आप दे सकते हैं । जो कि मेरी उम्मीदों पर भी खरा उतरेगा । **हां, प्रसन्नता मुझे इस बात की है कि हमारा समग्र कार्य निष्पादन अच्छा रहा है और यह प्रसन्नता की बात है ही ।**

इस वर्ष हमारा ध्यान अपनी कुछ शाखाओं को सी.बी.एस. करने का भी है । इस प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण में अन्य बैंकों से हम सिर्फ इस वजह से पीछे नहीं रह सकते कि हम आर.आर.बी. से है या कि हम व्यवसायिक बैंक नहीं हैं या और कुछ । सी.बी.एस. के पहले चरण के लिए हमने जो शाखाएं चुनी हैं उनकी समीक्षा प्रारम्भ कर दी गयी है । जल्दी ही हम कुछ और बेहतर देने की स्थिति में होंगे ।

इसी वर्ष हमने अपनी कुछ शाखाओं के अपने सम्माननीय ग्राहकों को ए.टी.एम. की सुविधा प्रदान करने का मन बनाया है । यह सुविधा हम अपने प्रवर्तक बैंक की परोक्ष/अपरोक्ष मदद के बिना दे ही नहीं सकते हैं ।
इस समय हमारी प्राथमिकताओं में सबसे ऊपर ग्रामों को वित्तीय रूप से संतृप्त बनाना है। हमारे कार्यक्षेत्र में वित्तीय संतृप्तता का कार्य जोरों पर है । क्षेत्रवासियों में से प्रत्येक पात्र का हमारे साथ जमा खाता होना चाहिये तथा योजना के अनुसार शून्य शेष वाले (नो फ्रिल) खाते के पात्र व्यक्तियों का नो फ्रिल खाता खोला जाना चाहिये । जो क्षेत्रवासी ऋण के लिए पात्र हैं उनकी पहचान की जानी चाहिये और योजना बनाकर उन्हें ऋण प्रदान किया जाना चाहिये । यह कार्य दिनांक 31.03.08 तक आवश्यक रूप से पूर्ण कर लेना चाहिये ।

बैंक के अनर्जक आस्तियों में भी कमी लाने के लिए और अधिक बेहतर ढंग से कार्य करने की आवश्यकता है । इस हेतु नकदी वसूली के लिए ऋणियों से सम्पर्क बढ़ाएं, उन्हें ऋण चुकाने हेतु प्रोत्साहित करें । **उनके संज्ञान में यह जानकारी लाई जानी भी बेहद जरूरी है कि बैंक से लिया गया ऋण समय से अदा किया जाये ।**यदि वे ऐसा नहीं करते हैं तो बैंक से मिलने वाली सुविधाओं से वे वंचित रह जायेंगे । स्टाफ ध्यान दे कि जो ऋणी वित्तीय मुश्किलों में है और एक मुश्त राशि अदा कर बैंक के साथ समझौता करना चाहते हैं उनकी पहचान की जाये तथा बैंक के दिशानिर्देशानुसार प्रस्ताव तैयार कर प्रेषित किये जायं ।

विगत दिनों में हमने हमने बहुत बढ़िया तरीके से वसूली अभियान किये हैं जिससे अनर्जक ऋण खातों में वसूली काफी उत्साहवर्धक रही है परन्तु पिछले कुछ समय से गति धीमी हुई है । इसलिए मेरा आग्रह है कि अनियमित खातों को नियमित कराया जाये, जहां आवश्यक है वहां यदि खातों में ऋण अदायगी अवधि को बढ़ाया जा सकता है तो वहां बढ़ाया जाये और यह **सुनिश्चित किया जाये कि दिनांक 31.12.07 तक सभी खाते नियमित हो जायें ।**

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों से सभी की, चाहे वह केन्द्रीय सरकार हो, प्रान्तीय सरकार हो, प्रायोजक बैंक हो अथवा ग्राहक या क्षेत्रवासी, अपेक्षाएं बढ़ी हैं । इन सभी की अपेक्षाओं पर हमें खरा उतरना है । इस हेतु हमें अपनी क्षमताओं को भी बढ़ाना है और कार्यशैली में भी, जहां तक संभव हो, सुधार करना है । **ध्यान रहे कि प्रत्येक संतुष्ट ग्राहक हमारा प्रचारक है ।** वह हमारी योजनाओं/सेवाओं का प्रचार भी करता है तथा अन्य ग्राहकों को जोड़ने में हमारी मदद भी करता है । इसलिए ग्राहक सेवा में सुधार करने की आवश्यकता को पहचानें, **उसकी आवश्यताओं को आत्मसात् करें, उसके चेहरे में अपनी जिज्ञासाओं के समाधान की मूर्ति देखें तथा बैंक के नियमों के दायरे में रहते हुए उसे किसी प्रकार की कठिनाई न आने दें । अपनी वाणी में मधुरता एवं कार्य में गति लाएं ।** स्मरण रहे कि प्रत्येक स्टाफ को अपने दायित्व का निर्वाह पूर्ण निष्ठा से करना है । यह हमारी प्रगति का सूचक है और यही उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक की पहचान भी ।

अन्त में, मेरा सभी साथियों से आग्रह है कि ग्राहक को शिकायत का मौका न आने दें । अपने व्यवहार में मृदुता तथा कार्य में गति लाकर उसे अपना बनाएं । आपका व्यवहार, बैंक को प्रगति के पथ पर लेकर जायेगा । **आपकी बेहतर कार्यप्रणाली के फलस्वरूप बैंक के बढ़े हुए व्यवसायिक आंकड़े निश्चित रूप से आपकी कार्यनिष्पादन रिपोर्ट को बढ़िया बनायेंगे जो आपकी पदोन्नति का मार्ग प्रशस्त करते हुए आपके भविष्य को उज्जवल करेंगे और आपको एक अलग पहचान प्रदान करेंगे ।**

इन्हीं शुभकामनाओं के साथ !

(ए.के.लूम्बा)
अध्यक्ष